

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«МОСТ ЛОГИСТИК»

Кодекс
Корпоративной
Этики

2009



МОСКВА

Цель и значение Кодекса корпоративной этики

Кодекс Корпоративной Этики группы компаний «МОСТ Логистик» (далее – «Кодекс»), созданный и утвержденный сотрудниками, призван:

- дать каждому сотруднику представление о Миссии, ценностях и принципах деятельности Компании;
- установить единые нормы и правила поведения в сфере бизнеса и деловых контактах;
- служить инструментом для предотвращения каких-либо конфликтных ситуаций во всех направлениях работы Компании;
- для развития корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах.

Миссия и ценности нашей Компании

Наша Миссия: стать на российском рынке сильнейшим игроком в области предоставления комплекса услуг в сфере ВЭД; идеально исполнять свое дело при минимальных временных затратах и высочайшем уровне результата.

В нашем понимании, идеальная работа это:

- увеличение объема работ
- расширение спектра услуг
- выход на более высокий (глобальный) уровень деятельности

В нашей Компании мы особенно ценим:

Преданность делу. Мы все без остатка преданы общему делу и стремимся к достижению всех намеченных стратегических и тактических целей Компании вне зависимости от их сложности и трудности в реализации.

Уважение. Мы строим наши отношения по принципу взаимопонимания и взаимного уважения прав и свобод наших сотрудников, клиентов, партнеров, вне зависимости от их пола, расы, вероисповедания, политических интересов, социального положения и правового статуса.

Ответственность. Мы несем ответственность перед нашими клиентами за качество предоставляемых услуг; перед нашими деловыми партнерами за выполнение взятых на себя обязательств; перед самими собой за результаты нашей работы.

Безопасность. Мы предпринимаем все необходимые меры для защиты интересов нашей Компании, её сотрудников, наших клиентов и деловых партнеров.

Взаимопомощь. Мы строим свою работу по принципу взаимопомощи как внутри Компании, так и по отношению к нашим деловым партнерам, клиентам.

Эффективность. Мы ценим эффективность в качестве достижения поставленных целей и получения наилучших результатов. Мы постоянно работаем над поиском новых путей повышения эффективности работы Компании.

Профессионализм. Все наши услуги мы предоставляем клиентам на максимально высоком уровне, в оптимальные сроки и на наилучших условиях. Мы стремимся постоянно повышать качество предоставляемых услуг и работаем над поиском лучших средств для их реализации.

Клиентоориентированность. Мы предоставляем нашим клиентам максимально полный спектр услуг и беремся за решение любой задачи клиента, вне зависимости от её сложности, вариативности и сроков исполнения.

Развитие. Мы особенно ценим развитие во всех направлениях работы нашей Компании, направленное не только на расширение предоставляемых услуг, но и на снижение затрат по их реализации.

Мы и наши сотрудники

1. Мы уважаем личную свободу, права и достоинство человека, относимся к Сотрудникам с доверием и предоставляем каждому равные возможности.

2. Мы не допускаем наличия каких-либо действий или поведения, которые могли бы быть восприняты как оскорбительные и неприемлемые большинством людей.

3. Мы не приемлем влияния личных отношений на работу и на качество ее выполнения.

4. Мы считаем, что каждый Сотрудник нашей Компании является профессионалом в своей сфере.

5. Мы едины в наших целях, понимая, что реализация Миссии нашей Компании является главной из них.

6. Одними из наших главных ресурсов являются время и информация. Поэтому мы относимся к ним бережно и расходует эффективно.

7. Мы считаем, что успех наших Сотрудников – это их профессиональные достижения и реализация их профессиональных качеств. Поэтому Компания создает все необходимые условия для развития своих Сотрудников.

8. Мы приветствуем идеи наших Сотрудников, а также инициативу, исходящую от них, и создаем все необходимые для этого условия.

9. Мы общаемся открыто, предоставляя друг другу всю необходимую информацию, придерживаясь соблюдения принципа обратной связи.

10. Мы приветствуем лидерство как способность принимать решения и нести ответственность за выполнение поставленных задач.

11. Мы понимаем, что все ресурсы, предоставляемые нам Компанией для исполнения своих обязанностей, являются собственностью Компании и не могут быть использованы в личных целях.

Мы и наши Клиенты

1. Мы дорожим своей репутацией и строго соблюдаем нормы и правила деловой этики.

2. Мы ценим наших клиентов, предоставляя максимально полный пакет услуг и индивидуально подбирая решение для каждой задачи.

3. Мы понимаем важность каждого клиента для нашей Компании. Поэтому мы нацелены на долгосрочные отношения и взаимовыгодное сотрудничество с каждым клиентом, создавая наилучшие условия.

4. Мы нацелены на создание наилучших условий для каждого Клиента, предоставляя максимально полный пакет услуг и индивидуально подбирая варианты решений для каждой задачи.

5. Мы строим наши отношения с Клиентами по принципу взаимоуважения и взаимопомощи.

6. Мы находим общий язык с каждым Клиентом.

7. Мы предоставляем нашим Клиентам необходимую и достоверную информацию.

8. Мы открыто говорим нашим Клиентам о возможных рисках и прилагаем все усилия для их минимизации.

9. Мы ценим доверие наших Клиентов и неукоснительно выполняем взятые на себя обязательства, ожидая взаимности при выполнении обязательств, взятых на себя нашими Клиентами.

10. Мы верим, что успех нашего Клиента – это положительный результат нашей работы.

11. Качество предоставляемых услуг и минимальные сроки исполнения наших обязательств являются залогом нашего успеха.

Мы и наши Партнеры

1. Наши взаимоотношения с Партнерами основаны на сложившемся долгосрочном взаимовыгодном сотрудничестве.

2. Мы ценим и поддерживаем репутацию друг друга, оказанное нам доверие, исполнение взятых на себя обязательств.

3. Наше общение строится по принципу предоставления полной и необходимой информации в минимальные сроки.

Конфликт интересов

Исполняя свои обязанности, мы считаем первостепенным соблюдение интересов Компании.

Мы знаем, что конфликтом интересов считается любая ситуация, когда фактическая или потенциальная выгода или чьё-либо воздействие противостоит интересам Компании.

Иными словами, когда личные интересы вступают в конфликт с интересами Компании, или когда Сотрудник получает незаконную личную выгоду вследствие занимаемой им должности. Исключение могут составлять подарки по случаю официальных государственных праздников, при условии того, что стоимость подарка незначительна и не ставит получателя в неудобное положение перед дарителем.

Мы будем избегать любых действий или ситуаций, которые могут помешать нам принять объективные и честные решения.

Мы осознаем, что не можем полностью исключить ситуации возникновения конфликтов интересов, но принимаем все возможные меры для их избегания.

Мы также понимаем, что настоящий Кодекс не может описать всех возможных случаев возникновения конфликта интересов, а описывает только наиболее часто встречающиеся:

- предоставление деловых возможностей другим организациям в ущерб интересам нашей Компании;
- наличие финансовых интересов в другой компании, являющейся нашим деловым партнером либо конкурентом;
- устройство на вторую работу, ведение собственной коммерческой деятельности или работа на руководящей позиции в другой организации, в случае, если это противоречит должностным обязанностям, либо мешает полноценному их выполнению.

Компания ожидает, что все Сотрудники без промедления будут сообщать о фактах возникновения конфликта интересов своим непосредственным руководителям.

Корпоративный стиль

Мы считаем, что имидж Компании является важным инструментом достижения общих целей и должен использоваться максимально эффективно.

Мы осознаем, что каждый Сотрудник, являясь лицом Компании, дорожит её репутацией и имиджем.

В свою очередь, Компания ожидает, что каждый Сотрудник будет соответствовать имиджу Компании, поддерживая деловой стиль в одежде и соблюдая установленные внутрикорпоративные нормы.

Деловой стиль Сотрудника является частью трудовой дисциплины и должен соблюдаться всеми Сотрудниками.